

**Servicio de Orientación e Intermediación Laboral
Empléate Galar 2024-28**

OFERTA DE EMPLEO / LAN ESKAINTZA

Fecha Solicitud / Eskera Data: 10/11/2025.

Empresa / Enpresa:	Sector retail
PUESTO OFERTADO / LANPOSTU ESKAINTZA:	Coordinador Atención al cliente.

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO	
Funciones principales / Eginbehar nagusiak	Atención de las reclamaciones de clientes.
¿Cómo será su día a día?	Ofrecerás soluciones alternativas para satisfacer las necesidades de los/as clientes. Coordinarás a los equipos de Customer Relations y Sales para contribuir a crear un entorno donde la cultura IKEA crezca viva y fuerte, asegurándote de que el departamento y la compañía son percibidos como un buen lugar para trabajar. Dispondrás de una visión general del plan de negocio de tienda, actuando acorde a los planes de acción de la tienda y Departamento. Participarás en el plan de acción de las secciones y asumirás la responsabilidad de la aportación en el cumplimiento de estos planes. Trabajarás para lograr los objetivos acordados y tomar las medidas apropiadas para cumplirlos. Mantendrás a los equipos informados para que puedan desempeñar su trabajo con eficacia. Serás responsable de tu formación y la de tu equipo. Apoyarás a tu responsable en la selección y contratación de nuevos/as compañeros/as Realizarás un seguimiento y control de los KPIs de las secciones.
Centro-lugar de trabajo / Lantegia	Cordovilla.
Tipo de contrato / Kontratu mota	Indefinido.
Tipo de jornada / Lanaldi mota	Parcial.
Horario / Ordutegia	
Salario – Banda salarial / Soldata - Soldata tartea	Según convenio.
Posibilidad de continuación / Jarraitzeko Aukera	Sí.
Requisitos valorables / Eskakizun baloragarriak	Tomas iniciativas y pruebas cosas nuevas sin miedo a fracasar. • Experiencia gestionando conflictos y consiguiendo resultados satisfactorios para ambas partes. • Entusiasmo para trabajar y colaborar con otras personas de diferentes equipos de forma satisfactoria y productiva

	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque flexible/abierto hacia el cambio • Capacidad para tomar decisiones • Asertivo/a y capaz de mantener la calma • Soltura en manejo de herramientas informáticas (office 365...) • Valorable experiencia en atención directa al cliente. • Habilidades comunicativas y capacidad para establecer relaciones de confianza liderando equipo.
Titulación requerida / Beharrezko titulazioa	
Fecha Incorporación / Sartzeko data	
Observaciones – Datos de interés / Oharrak – Datu interesgarriak	

Personas interesadas **empadronadas** en la Cendea de Galar respondednos, por favor, por email incluyendo CV actualizado y código de la oferta de vuestro interés a empleategalar@fundacion-ilundain.com

Oferta de empleo

Lan eskaintza